

**CANDIDATURA**

**ENTREVISTA INDIVIDUAL**

**GESTOR DA QUALIDADE**



# 1 - PESSOAS E COMUNICAÇÃO

* 1. Como integra as avaliações internas da Empresa a as avaliações dos Clientes no seu trabalho?
	2. Quais os principais desafios com que se depara para capacitar as Equipas para uma melhoria contínua de resultados e que ações desenvolve para os ultrapassar?
	3. Com que frequência elabora planos de ação de correção de não conformidades e como implementa melhorias para eliminar ou corrigir desvios?

|  |
| --- |
|  |

* 1. De que forma consegue medir e avaliar se os Colaboradores do Contact Center estão a fazer um bom trabalho? Utiliza ferramentas IT?

* 1. Que tipo de iniciativas criou, desenvolveu ou implementou para melhorar o seu processo de trabalho?

1.6 Descreva uma situação de não conformidade persistente que tenha tido que gerir e de que forma a enfrentou.

# - os seus dados

* 1. Nome completo
	2. Email
	3. Telefone direto
	4. Nome da Empresa e do Cliente Final

# Questões Para o superior hierárquico DO gestor de qualidade

# Como classifica o desempenho profissional do/a Candidato/a?

# Que contributos foram dados pelo/a Candidato/a para um bom ambiente de trabalho no Contact Center?

1. Nome completo
2. Email
3. Telefone direto